



SYNDICAT FRANCIEN
COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

REORG PLAQUE LA CFDT À VOTRE ÉCOUTE !

Il y a quelques semaines, nous sommes passés parmi vous pour vous proposer un questionnaire. Nous vous livrons aujourd'hui les premiers enseignements de vos réponses.

LES RÉGIMES DE TRAVAIL

Les facteurs de façon quasi unanime, au travers des questionnaires qui nous sont remontés, affirment être satisfaits de leur régime actuel de travail. Sur la répartition hebdomadaire des horaires, l'importance des 2 jours est soulignée avec des commentaires notamment sur l'équilibre vie professionnelle, vie privée. Concernant la répartition journalière des heures de travail, de façon logique, les agents préparateurs eux privilégient la solution qui leur apporte l'après-midi libre grâce à une prise de service plus matinale.

Chez les autres salariés (Cabine, Cedex, Réclamations...), le même constat concernant une satisfaction sur la répartition actuelle de leurs horaires de travail est exprimé.

LA CHARGE DE TRAVAIL

Chez les facteurs, les avis sont partagés, un peu moins de 50% des avis remontés estiment que la charge de travail actuelle est bien évaluée, une courte majorité estime par contre que la charge de travail est mal équilibrée ou trop importante. Ces avis sont également repartis entre les différentes catégories, tournées mixtes ou lignes. Sur la qualité de service, 60% des facteurs estiment qu'ils arrivent à assurer une bonne qualité de service. Une remarque cependant sur un déséquilibre de charge de travail des jours de secabilité et du jour qui suit.

Chez les autres salariés (Cabine, Cedex, réclamations...), une légère majorité estime que la charge de travail est trop importante. Les réponses sur la qualité de service s'équilibrent entre avis négatifs et avis positifs à 50% pour chacun.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Une majorité des questionnaires remontés n'indique pas, de la part du personnel interrogé, une perception particulière des risques au travail pour leur santé et leur sécurité. Toutefois parmi les risques pointés et les effets du travail sur la santé, apparaissent en premier lieu le mal de dos et le port de charges lourdes, suivis par le sentiment de stress au travail et enfin de crainte d'agression sur la tournée ou en venant, le matin au travail.

LES ATTENTES LIÉES A LA RÉORGANISATION

Près de 70% des personnels interrogés n'ont pas d'attente vis-à-vis de la réorganisation ou expriment simplement le souhait de conserver leur régime de travail actuel. Parmi les attentes remontées apparaissent le souhait d'une meilleure répartition des tâches et des rééquilibrages entre tournées. Cette demande est notamment significative chez les mixtes. Une amélioration de la livraison des dépôts relais, des demandes d'embauches et de promotions, et qu'il n'y ait plus une accumulation de travail non effectuée la veille, figurent aussi parmi les attentes exprimées.



Bulletin d'adhésion

CFDT SF3C
23 rue d'Alleray 75015 Paris
01 40 29 82 00
www.cfdtsf3c.org

SUR LES REMARQUES ET COMMENTAIRES DIVERS

Des remontés concernent le souhait d'une meilleure ambiance entre collègues de travail (mixtes, préparateurs, cabine...). Des attentes vis-à-vis de l'encadrement s'expriment, comme une meilleure valorisation du travail des agents qui par exemple font de la vente ou encore le souhait d'un soutien de bout-en-bout par l'encadrant lorsqu'un agent rencontre des problèmes. Une demande particulière concerne l'accès au parking pour les jours de grève des transports publics ou sécables.

La CFDT remercie tous les collègues qui ont accepté de donner leur avis et répondu au questionnaire proposé. Nous nous appuyons sur vos attentes pour peser sur la direction dans le cadre de la réorganisation.

**S'ENGAGER POUR CHACUN,
AGIR POUR TOUS !**



www.cfdfs3c.org



BULLETIN D'ADHESION A LA CFDT SF3C

SYNDICAT FRANCIEN
COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

Madame Monsieur

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

POUR VOUS CONTACTER

Adresse personnelle :

Code postal : Ville :

Téléphone (personnel) :

Portable :

Email (personnel) :

Entreprise :

Établissement :

Code APE/NAF :

Activité ou convention collective :

Adresse :

Téléphone (professionnel) :

Fax (professionnel) :

Email (personnel) :

Employé / Ouvrier

Technicien / Agent de maîtrise

Cadre

Métier :

Grade / Groupe

Fonction

Cadre

Non cadre