



**3634 Île de France**

## Au Sommaire

■ Le commissionnement Q1 ■ Le R.I.E ■ Le multicanal ■ Le télétravail ■ Les ponts du mois de mai

**B**on c'est la fin du Q1 et l'occasion de faire le point sur ce début d'année. 2014 sera difficile, on le sait, on nous le disait et force est de constater que nous sortons les rames, le mécontentement se cristallise autour de plusieurs irritants:

\*le dispositif guillotine du commissionnement, un remake du "pas de bras pas de chocolat" qui se transforme en pas de rosetta pas de blé, pas de maileva pas d'avoine, et peut être bientôt pas de recygo pas d'oseille !

\* Le dispositif du multicanal qui ne correspond plus au multicanal

présenté fin 2013, les face à face ne devaient aller chez nos clients que sur apport, cela semble un leurre !

\* Vous êtes aussi nombreux à vous interroger sur le pourquoi des campagnes sortantes sur les clients FAF, beaucoup d'énergie dépensée alors que nous peinons à réaliser nos objectifs télévente. On le voit, la difficulté de la crise ajoutée aux incertitudes sur notre avenir, à la fatigue pour beaucoup d'entre nous suite à notre temps de transport et des transports plutôt défallants sont autant d'éléments qui conjugués

nous font dire STOP! La CFDT est partie prenante du dialogue social et à ce titre ne soufflera pas sur les braises mais ne sortira pas non plus l'extincteur. Oui plus que jamais le dialogue social est impératif, dans un contexte morose, dans une situation économique et sociale dégradée. Qui dit dialogue dit se parler et s'écouter, à ce titre la CFDT remplira son rôle d'organisation syndicale télévente, dans le respect et dans l'analyse des propositions, pas dans le refus systématique, avant tout pour la prise en compte de nos revendications.

## Commissionnement 2014

## QUIZZ COMMISSIONNEMENT

Q1. Quel est le point commun entre l'agence télévente et fort Boyard ?

- Passepartout
- La Boule
- Le Père Fouras



**Nous avons besoin de passe partout tellement y a de clés d'accès aux gammes commissionnées**

Q2. Comment s'appelle un vendeur qui touche sur toutes les gammes ?

- G. Unbonsup
- G. Delachance
- G. Bienbossé
- G. Labaraka

**Plusieurs réponses possibles**

Q3. Comment s'appelle un vendeur qui ne touche sur aucune gamme ?

- G. Toutessayé
- G. Papu
- Jesus Démotivé
- Jésus Ruiné



**Plusieurs réponses possibles également**

## LE TÉLÉTRAVAIL, ÇA BOUGE ENFIN !!!

Pas à pas, après 2 commissions spéciales sur le télétravail, sa mise en place au compte-goutte se précise. Courant mai, nous allons sans doute voir les premiers collègues tester le télétravail, avec un RDV avec le DNT fin mai (c'est un peu court) pour tirer les premiers enseignements, nous allons demander un délai plus

long. Si le télétravail reste accessible à domicile pour les services supports et le B.O, pour les CC & CCS, il faut trouver des M<sup>2</sup> sites Poste ou enseigne, **la CFDT fera des propositions pour les CC entrants, il y a sans doute des pistes à creuser pour être dans le gagnant / gagnant !**



## RIE, La réponse de la DNAS

Vous le savez, nous avons demandé à la D.N.A.S une prise en charge plus importante des subventions et frais d'accès au RIE, cela suite au prix de 3,17 € avancé par notre ancien DVT, le coût du plateau se situe allègrement autour de 5 euros sans faire d'excès. De même nous avons fait part de la qualité plutôt basse des pres-

tations proposées, également la fraîcheur des plats, on peut penser que Dieudonné manie sûrement mieux la quenelle que notre chef cuisinier la paupiette de saumon qui a rendu malades plusieurs parmi nous.

Donc certains d'entre vous se sont aperçus que la ristourne avait augmenté de 2 cts et la prise en

charge du plateau 8 cts, soit un royal 10 cts de remise, cela frise l'indigestion!

**Profitez des beaux jours pour pique-niquer dans la cour, ce sera sans doute apprécié.**

Nous demandons toujours de pouvoir consulter les analyses microbiologiques faites au RIE et à la D.N.A.S de faire son boulot.

## LE MOIS DE MAI ET SES PONTS & LES PONTS A VENIR

Ah le joli mois de mai et ses ponts. Vous comprendrez facilement que vos irritants recensés, la CFDT n'ait pas souhaité mobiliser contre ces ponts à venir.

Nous avons un préalable qui a été respecté, possibilité de décaler des RCY si besoin, arrange-

ment en interne pour les collègues, nous ne voulions pas que ces ponts soient assortis à l'obligation de poser des CA au risque de créer des amalgames avec la dette sociale, reconnaissons la flexibilité qui a été admise par notre direction, dont acte !!

## QUAND L'ENSEIGNE SAIGNE NOTRE CA DESTINEO ! C'EST NOTRE TRO QUI PREND L'EAU !

Il est un fait que depuis le mois d'octobre nous nous sommes rapprochés de Marne la vallée ! Faut-il pour autant que lorsque nous faisons le suivi de notre CA destinéo signé sur les clients ENSEIGNE, nous ayons la tête à l'envers façon space mountain ? A notre avis non et pourtant c'est le cas !

Le constat est sans appel mais pas surprenant, nous ne récupérons pas l'intégralité du CA signé avec un impact douloureux sur le TRO Destinéo, comme si nous avions besoin de cela.

Allons nous devenir les NCIS de l'agence tous risques télévente et investiguer sur les bureaux ne jouant pas le jeu du multicanal, multibancaire semble mieux approprié.

Non, nous attendons une prise en compte de ce clou dans nos chaussures et interpellons la direction en souhaitant une réponse qui sera elle appropriée. On le voit, cela tangue et nous avons besoin d'un cap clair, pour les optimistes ce sera le cap de bonne espérance pourvu que ce ne soit pas le triangle des Bermudes !

Depuis hier suis sur les nerfs  
C'n'est pas rigolo entre nous  
Car j'ai des outils précaires  
Et je m'fait un mauvais sang fou  
J'ai beau vouloir m'remotiver  
Je souffre de tous les cotés  
J'ai le portail qu'est pas droit  
Le comète qu'est pas net  
Comédia raplapla  
Le rosetta  
C'est pas ça,  
Et le data  
Ça va pas  
La boussole  
Qui flageole  
Le recygo  
Qu'est KO  
Le maileva  
Qu'est trop bas  
Le temps de comm  
Qui déconne  
Le descap  
Qui dérape  
Ah bon dieu que c'est embêtant  
De prendre toujours des claques  
Ah bon dieu que c'est embêtant  
De ne plus avoir la niac !

La plainte du vendeur  
par le groupe Bien Dommage