



SYNDICAT FRANCIEN
COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

SUPER TRAFIC = SUPER CHALLENGE

Le 6 décembre 2016, s'est tenue à la DOT Colis IDF, la dernière CDSP de l'année. Cette instance ayant eu lieu en pleine période, la CFDT en a profité pour alerter la direction, via une déclaration préalable, des mauvaises conditions de travail dans les établissements colis. Une chose est sûre, le trafic tant espéré par La Poste est enfin là, il a même triplé. Donc, l'entreprise se frotte les mains quand des records sont battus plus d'une fois un peu partout. En revanche, pour les agents, cette période est d'ores et déjà considérée comme la pire tant le nombre de colis a augmenté. Gageons que la BU Colis reconnaisse à sa juste valeur l'effort fourni par le personnel pour passer le trafic en temps et en heure.

D'après les remontées de nos ACP et PFC, en attendant les chiffres officiels de La Poste, nous pouvons dire qu'un nouveau cap est franchi cette année !

Deux semaines de records, c'est du jamais vu !

■ Entre une période précoce et un triplement du trafic colis !

Cette fois-ci tous les voyants sont au vert même du côté des prévisions de la hausse du trafic. Ce qui peut être déroutant c'est l'arrivée de la période un peu plus tôt que prévue. Elle a commencé dès le début du mois de novembre, provoquant ici où là des dysfonctionnements faute d'avoir prévu les moyens adéquats. Le « **black Friday** », phénomène nouveau mais bien réel dans le « **e-commerce** », a suffi à tout déclencher pour ne plus s'arrêter jusqu'à Noël, voire au-delà en attendant les Soldes. De Herblay à Créteil, côté ACP, de Gennevilliers à Moissy, côté PFC, des records ont été battus pour atteindre des chiffres jamais réalisés sur le territoire. Le personnel une fois de plus a su réagir et faire ce qu'il faut. Rien ne peut se faire sans cette mobilisation exceptionnelle de tous. Opérateurs en livraison, encadrants, back-office et autres CDD, intérimaires, prestataires, tous dans le même bateau ! La Poste va s'en féliciter et c'est normal, mais le personnel en sera-t-il gratifié ?

■ Challenge et Sur-Bonus réajustés : une demande plus que légitime !

La hausse du trafic colis qui s'est amorcée depuis le début de l'année se conclut de façon exceptionnelle en cette période de fêtes. Si pour la Branche Colis, d'excellents résultats sont attendus, le personnel est en droit d'attendre un « *Challenge* » réajusté. Vu l'augmentation du trafic à chaque période, le « *Challenge* » à 250€ est dépassé. **Il est temps que La Poste double cette somme ainsi que le « Sur-Bonus » pour récompenser l'effort des agents. La CFDT a fortement fait valoir cette demande lors de la CDSP auprès de la direction qui se chargera de la relayer à la BU Colis.**

Nous le répétons : cette demande est plus que légitime ! La balle est maintenant dans le camp de nos dirigeants. Nos super-héros méritent un Super Challenge.



CFDT SF3C
23 rue d'Alleray 75015 Paris
01 40 29 82 00
www.cfdtsf3c.org

BONNES FÊTES DE FIN D'ANNÉE À VOUS TOUS !





SYNDICAT FRANCIEN
COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

Déclaration préalable à la CDSP de la DOT Colis IDF du 6 décembre 2016.

Monsieur le directeur,

Le Syndicat CFDT SF3C profite de cette CDSP pour vous alerter sur la dégradation des conditions de travail des colipostiers dans les établissements Colis en Ile de France depuis le début du mois de novembre.

Si pour la direction, la période a débuté le 15 novembre, voire au début de ce mois de décembre, pour l'ensemble des agents, elle a commencé bien avant. Tout comme vous, nous disposons des chiffres du trafic pour corroborer nos propos. Ce que la Cfdt dénonce, c'est un manque d'anticipation, un manque de réaction malgré les alertes des personnels et de leurs représentants. Les CDD et autres intérimaires sont arrivés trop tard pour avoir le temps d'être formés comme il se doit. Ils sont d'ailleurs trop peu pour répondre à cet afflux de colis. Que dire du personnel du back office qui souffre et se retrouve en grandes difficultés n'arrivant pas à faire face à tout ce qui leur tombe dessus. Partout, les équipes du soir nous disent prolonger leur vacation de plus de trois à quatre heures. Ils ne pourront pas tenir ce rythme jusqu'à la fin de la période, et s'ils le tiennent, cela aura un impact sur leur état de santé.

Depuis le début de l'année 2016, l'augmentation du trafic colis est une réalité d'après vos propres chiffres, et vous-même aviez annoncé une augmentation période de plus de 65%. Pourtant, les moyens que vous mettez en place ne répondent pas à la situation, et les agents, toutes équipes confondues, ne s'en sortent plus. La circulation à l'intérieur des agences devient problématique et le risque d'accidents, critique. Prenons à titre d'exemple les chiffres de trois grosses agences le 30 novembre et le 1^{er} décembre :

Créteil : 34000 colis le 30 novembre et le 1^{er} décembre 31 500 colis.

Gennevilliers port : le 30 novembre et le 1^{er} décembre 28500 colis.

Herblay : le 30 novembre et le 1^{er} décembre 26500 colis.

On constate que l'augmentation est sans commune mesure avec ce qu'on a connu auparavant. Face à un tel trafic, vous devez réagir. Face à un tel trafic, les heures supplémentaires ne peuvent pas être la seule réponse dans les établissements : il faut des mesures appropriées et immédiates !

Monsieur le directeur, l'accumulation d'erreurs dans la gestion de l'organisation de la période ne doit pas rester sans réponse : c'est urgent, car les agents sont est en train d'en payer le prix fort. Faute d'avoir recruté des CDD et des intérimaires en octobre afin d'anticiper leur formation comme la Cfdt vous l'avait suggéré, il est nécessaire aujourd'hui de mettre en place tous les moyens pour relever le défi de cette période 2016. L'introduction des nouveaux PSM dans les établissements en pleine période n'était pas une bonne décision. Les rentrées tardives des prestataires ne font qu'augmenter la pagaille puisqu'ils sont obligés d'être en agences avant 16h30, sans parler des descentes des inspecteurs de l'URSAFF qui accentuent la panique.

Monsieur le directeur, les attentes du personnel sont grandes en termes de conditions de travail et de retours sur les efforts fournis. C'est donc à vous qu'il revient de prendre des mesures pour y répondre. Enfin, l'augmentation exponentielle du trafic colis doit se traduire par une augmentation conséquente du montant du « Challenge » et du « Sur-Bonus ». D'ores et déjà, la Cfdt vous demande un signe fort pour le personnel dans la reconnaissance des efforts déjà faits, et ceux à venir.

L'heure est grave et si rien n'est fait les conséquences pourront être catastrophiques.



cfdtsf3c.org

SYNDICAT FRANCIEN COMMUNICATION CONSEIL CULTURE

23 rue d'Alleray 75015 PARIS

Tél : 01 40 29 82 00

Fax : 01 40 29 82 10

contact@cfdtsf3c.org