



**COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE**



Directions à Compétences Nationales du Groupe La Poste

N°2 - Février 2020

Sommaire

Page 2 :

La Direction commerciale BSCC peut-elle avoir un projet ambitieux ?

Page 3 :

La DSEM doit s'interroger sur son avenir !
1^{er} bilan des accords sociaux signés par la CFDT : les avancées concrètes à retenir

Page 4 :

Notre avenir passe par votre engagement !

Notre supplément détachable N°2

L'actualité en direct des DCN

Vous souhaitez rejoindre notre collectif CFDT, Des questions ? Des propositions ? Contactez-nous en joignant votre interlocuteur CFDT local ou par mail : laposteDCN@f3c.cfdt.fr

Vos référents :

Lauric DUVIGNEAU
Secrétaire fédéral
en charge des DCN
lduvigneau@f3c.cfdt.fr
Jacques BLETTERIE
Responsable DCN SF3C
jbletterie@cfdf3c.org

Edito

NOTRE VOLONTÉ : CHANGER LE PRÉSENT, POUR CRÉER UN FUTUR AMBITIEUX POUR LES POSTIERS DES DCN !

Aux élections de décembre 2018, les postières et les postiers ont placé leur confiance dans la CFDT avec une remarquable progression de +3,35% par rapport à 2014, plaçant la CFDT comme 1^{ère} organisation syndicale dans les DCN.

En 2019, la CFDT a été porteuse d'avancées dans la plupart des projets de transformation impactant les DCN des Filières «Sécurité», «Maintenance», «RH», «Immobilière» «Systèmes d'information» ou encore «Comptabilité» ...

Dans le premier numéro de ce journal des DCN, la CFDT promouvait un modèle de dialogue social qui permet de faire gagner à la fois les postières et les postiers mais aussi l'entreprise à travers une négociation basée sur la confiance et la responsabilité pour aboutir à des accords ambitieux.

La CFDT poursuit sa démarche en suivant la mise en œuvre des accords sociaux qu'elle signe* à travers les commissions de suivi (voir en page 3) et réclame à nos interlocuteurs postaux de l'ambition pour les chantiers sociaux en cours**.

Les ingrédients de la recette CFDT :

Un état d'esprit d'ouverture et une volonté à toute épreuve contre les logiques de chapelles ou de branches et contre tous les esprits chagrins et dogmatiques. Une méthode de travail osant expérimenter et innover en écoutant «ceux qui font» sur le terrain, et non ceux qui «pensent savoir», faire confiance à l'intelligence collective, et surtout agir ensemble !

À la Direction Commerciale BSCC, la CFDT a proposé un changement radical d'approche en passant d'une logique de «réduction des effectifs» à une «politique ambitieuse de développement» !

À la DSEM, la CFDT souhaite mettre en perspective l'avenir des postières et des postiers pour traiter les irritants, faire évoluer l'organisation, les conditions de travail et les compétences des collaborateurs.

La balle est dans le camp de nos interlocuteurs.

Comptez sur la CFDT pour faire avancer sérieusement les justes revendications des postières et des postiers.

Cfdt:

F3C CFDT

47-49 avenue Simon Bolivar 75650 Paris Cedex 19
Tél : 01 56 41 54 00 - Fax : 01 56 41 54 01
email : laposteDCN@f3c.cfdt.fr



f3c.cfdt.fr



[f3ccfdt](https://www.facebook.com/f3ccfdt)

LA DIRECTION COMMERCIALE DE LA BSCC PEUT-ELLE AVOIR UN PROJET AMBITIEUX ?

En ces heures troublées, où le dialogue social se résume parfois à un dialogue de sourds, les trois entités commerciales de la BSCC ont l'occasion de montrer qu'un dialogue social de haut niveau peut déboucher sur trois gagnants (les postiers, l'entreprise, les clients) au lieu de ne faire que des perdants !

Pour y parvenir cela suppose d'abord de la confiance et de la transparence entre les acteurs du dialogue. Il faut ensuite de l'ambition car il ne peut s'agir simplement d'encadrer un projet où les objectifs principaux seraient la fluidité, la productivité, la flexibilité...

À la BSCC, la force commerciale est regroupée principalement dans trois entités :

la Direction du Développement Commercial Entreprises (DDCE : 1165 collaborateurs), la Télévente 3634 (DNT : 621 collaborateurs) et la Direction Commerciale du Siège de la BSCC. L'objectif est de générer en 2020 un Chiffre d'Affaires de 5,7 milliards d'€.

Dans ce cadre, en juin dernier le projet « Direction Commerciale 2021 » a été lancé avec comme ambition de mettre en place une organisation encore plus efficiente au service de la vente, des collaborateurs et de ses forts enjeux de développement du « business ».

La CFDT devant les contours très flous du projet et son caractère principalement tourné vers une « fluidité » sur les services supports a demandé qu'on établisse d'abord un diagnostic de la situation de départ. La Direction a consenti à ce diagnostic en organisant des groupes de travail afin d'associer des collaborateurs du « Terrain ».

En parallèle la CFDT a réalisé une grande enquête sous la forme d'un questionnaire auprès de l'ensemble des collaborateurs pour leur donner la parole afin de recueillir leurs avis sur ce projet et plus généralement sur la vie au travail, l'organisation et

les conditions de travail, l'avenir, les perspectives professionnelles, etc.

Ce questionnaire qui a rencontré un vif succès tant auprès des commerciaux (50% des répondants) que de l'appui-vente sur tout le territoire a permis à la CFDT de dégager 4 axes revendicatifs principaux :

► **L'organisation du travail** dans les domaines du management, de la redéfinition des activités pour chaque entité et chaque fonction, et dans l'efficacité des outils et des process.

► **Les conditions de travail** dans les domaines de la vie au travail, du télétravail et des Plans de Déplacement Entreprise (PDE).

► **L'évolution professionnelle** avec la promotion, la formation, les parcours qualifiants.

► **La reconnaissance** avec la rémunération, le commissionnement et l'équité. Devant l'inquiétude des vendeurs à l'issue de notre enquête : « Si on me prive de ressources demain en appui-vente pour faire l'administratif ça va me retomber dessus » par conséquent « on me dit que je ne suis pas concerné, mais en fait je le suis ! » nous avons communiqué en permanence avec les responsables des trois entités.

Lors d'une bilatérale le 27 janvier dernier, la CFDT a

porté une ambition bien plus large en suggérant l'ouverture de véritables négociations afin de mettre en place le 1^{er} accord social dans l'histoire de la filière « commerciale » ! Le but étant d'encadrer socialement le projet sur « l'appui-vente » et d'être beaucoup plus ambitieux afin de l'élargir et d'en faire bénéficier tous les collaborateurs, y compris les vendeurs.

Le constat est simple : face à l'attrition du courrier traditionnel, le rôle de la fonction commerciale devient encore plus stratégique. Symboliquement, qui mieux qu'une direction commerciale peut initier cette volonté ?

Alors Banco ?



LA DSEM DOIT S'INTERROGER SUR SON AVENIR !

La DSEM a officialisé la démarche d'ouverture d'un chantier social en juin dernier. Fidèle à ses principes, la CFDT s'est assise à la table des négociations en vue de négocier bien plus que l'Organisation du Temps de Travail (OTT), prévue initialement par la direction.

Pour la CFDT, la négociation doit porter sur la valorisation des métiers, les parcours professionnels et les conditions de travail.

Beaucoup d'interrogations doivent être levées sur l'avenir de la DSEM et surtout sur le devenir de ses collaborateurs. Dans la démarche filière (projet SLD) lancée par La Poste en 2017, la DSEM a été intégrée dans la filière « SI » et non dans la filière « maintenance » comme sa cousine la Direction Technique de la BSCC.

Les justifications de ce positionnement ne sont pas très claires et la CFDT espère que les raisons de ce positionnement n'obéissent pas à des logiques de chapelles ou de branches. Enfin, le remplacement récent du patron de la DSEM par l'ex-secrétaire générale DFI/DRH de La Poste Mobile ne facilite pas la compréhension d'une logique stratégique pour l'avenir de la DSEM.

Mais la CFDT laisse l'entreprise à ses interrogations et

pendant ce temps elle a décidé d'agir en se tournant vers les collaborateurs de la DSEM pour leur demander leur avis sur leur vision de « la vie au travail et l'avenir » de la DSEM en lançant une grande enquête portant sur l'organisation et les conditions de travail, l'évolution professionnelle et la reconnaissance !

La CFDT n'avance pas masquée, elle agit dans la transparence avec comme principal objectif de se mettre au service des réelles revendications des collaborateurs de la DSEM pour résoudre les irritants que les femmes et les hommes de la DSEM rencontrent au quotidien sur le terrain et leur donner des perspectives d'avenir claires pour toutes et tous !



1^{ER} BILAN 2019 DES ACCORDS SOCIAUX SIGNÉS PAR LA CFDT : LES AVANCÉES CONCRÈTES À RETENIR.

Direction Technique (DT) : signé le 28 juin 2018 par la CFDT : dernière commission de suivi le 4/12/2019. **258 agents accompagnés financièrement pour un montant total de 606 490€ :** 69 chargés de projets (CPT) = 99 000 € versés; 19 Responsables de Maintenance Industrielle (RMI) = 105 850 € versés; 25 Responsables Infrastructure Technique (RIT) = 50 000 € versés; 33 Techniciens Experts Opérationnels (TEO) = 105 500 € versés; Octroi en décembre 2019 de l'indemnité fonctionnelle aux 35 ATS Immobilier = 35 000 € versés.

Direction des Services RH : signé le 20/03/2019 par la CFDT - 1^{ère} commission de suivi le 12/11/2019.

651 collaborateurs promus en 2019 sur la fonction cible II.3 : 90 % des TRHP sont II.3 en octobre 2019, soit plus de 36 % de l'effectif de la DSRH promue en 2019; **125 appels à candidature (APC)** ont été lancés - **81 postes comblés.**

Prime « exceptionnelle » de **800 euros bruts versée en avril 2019** à tous soit 1964 collaborateurs pour

un montant total de 2 359 580€; 73 collaborateurs certifiés avec prime (1000 € pour la classes II, 1300€ pour la classe III) - **208 agents se sont inscrits en 2019 - 150 Parcours Qualifiants TRHP complémentaires ouverts sur 2020.**

Direction Nationale Comptable (DNC) : accord signé le 24/07/2019 par la CFDT; 1^{ère} commission de suivi le 28/01/2020.

210 500€ d'indemnités déjà versées; 97% de postes comblés; 16 sites ont déterminé leurs nouveaux horaires : **25 nouveaux tuteurs transmettant, indemnités versées 10 050 €;** 46 promotions en RAP; **111 indemnités d'adaptation au poste** versées = **143 300€;** **54 indemnités d'adaptation des compétences versées = 43 200€;** **50 indemnités de transmission des savoirs versées = 6 000€;** 50 indemnités de déménagement de sites versées = **7 500€.**

45 agents parcours qualifiants.

Des actes, des faits... Vous pouvez compter sur la CFDT en 2020 !

NOTRE AVENIR PASSE PAR VOTRE ENGAGEMENT !

À chaque parution, nous vous proposerons d'aller à la découverte du parcours singulier d'une ou d'un militant CFDT d'une DCN.

À la rencontre d'une apprentie militante...

Sylvie, comment es-tu venue à participer aux négociations qui ont conduit à la signature de l'accord social de ta Direction ?



J'ai reçu un jour par l'intermédiaire de mon syndicat CFDT territorial, une note de la fédération CFDT m'informant de l'ouverture de négociations concernant ma DCN. Y figurait outre les premières propositions de la CFDT, un appel aux adhérents ou aux sympathisants à se mettre en rapport avec son syndicat territorial ou la fédération pour y participer. J'ai pris mon téléphone et j'ai appelé.

La conversation m'a plu, mon interlocuteur m'indiquait les enjeux pour la CFDT de participer activement et de disposer de relais d'informations et de communication pour être en prise directe avec le terrain. Il me proposait aussi de venir participer physiquement aux prochaines instances à Paris. J'ai demandé à réfléchir, puis j'ai dit oui !

Comment cela s'est-il passé concrètement ?

Il y avait une bilatérale de prévue le mois suivant et on m'a fait la proposition d'y participer si je le souhaitais en tant qu'observatrice. Curieuse, la démarche m'a plu. Je suis venue un peu avant pour préparer cette réunion avec une autre collègue de province et le coordinateur en charge des DCN à la fédération. Nous avons travaillé ensemble pour dé-

finir nos objectifs et se répartir les rôles afin de présenter nos arguments. J'ai été mise en confiance et au final je n'ai pas eu peur malgré le fait que c'était la première fois que je participais à une instance de ce type et que j'avais en face de moi les membres de la Direction. Je savais que j'étais préparée et accompagnée.

Qu'est-ce que cela t'a apporté ?

D'abord, avoir une vision plus large de l'activité et de l'organisation de ma direction, ensuite participer à un travail syndical en lien avec mon activité. Cela m'a permis de rencontrer des collègues d'autres régions en intégrant un groupe solidaire afin de me sentir moins seule dans mon travail. Relayer l'information avec le soutien de mon syndicat auprès de

mes collègues grâce à des HMI et la diffusion d'un tract local. J'ai trouvé que c'était très intéressant car cela m'a ouvert d'autres perspectives, un réseau sur qui compter et ça sert à quelque chose. Enfin personnellement, cela m'a donné confiance en moi et m'a donné envie de m'investir plus encore !

Alors, lancez-vous et rejoignez-nous !

Vous souhaitez rejoindre notre collectif CFDT, des questions ? Des propositions ? Contactez votre interlocuteur local ou par mail : laposteDCN@f3c.cfdt.fr



www.facebook.com/cfdtlaposte/



F3CCFD

Lire notre supplément détachable N°2 : « L'actualité en direct des DCN »

***Direction Technique** - accord social signé le 13 juin 2018 (DT : 1500 collaborateurs) : mesures d'accompagnement social de la nouvelle organisation de la DT BSCC.

***Direction des Services RH** - accord social signé le 20 mars 2019 (DSRH : 2000 collaborateurs) et **Direction Nationale de la Compétence** accord social signé le 24 juillet 2019 (DNC 980 personnes) : 2 accords sociaux relatifs sur la « valorisation des métiers, des parcours professionnels et reconnaissance ».

****Centre de Service Mutualisé SI (CSMSI)** : 1032 collaborateurs) : projet d'accord OTT

****Direction Commerciale BSCC (DDCE, Télévente 3634, siège commercial BSCC)** : 1900 collaborateurs) et **Direction du Support et de la Maintenance (DSEM)** : 1479 collaborateurs) : 2 chantiers sociaux en cours sur la « valorisation des métiers, des parcours professionnels et reconnaissance » issue d'une démarche participative CFDT.



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE

L'ACTUALITÉ EN DIRECT DES DCN

Le supplément du Journal des DCN

N°2 - Février 2020



BRÈVES

La CFDT 1^{ère} organisation dans les DCN

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION DE LA BANQUE ET DU RÉSEAU (DSI BR ex DISFE: 1668 collaborateurs; Banque/Services financiers) :

PROJET DE TRANSFORMATION « MO²P » : Installer un mode de travail centré « produit » en parallèle du mode classique projet et construire ainsi un futur Modèle Opérationnel (MO²P).

26/09/2019 : CDSP de lancement pour partager le sens, les enjeux et la méthode de la transformation.
14/11/2019 CDSP2 dimension organisationnelle et descriptive de la transformation.

16/03/2020 : prochaine CDSP de concertation.

CENTRE DE SERVICES MUTUALISES SI

(CSMSI : 1032 collaborateurs Groupe) :

Mise en place d'un accord local CSM SI sur l'organisation du temps de travail suite à la création du CSM SI le 01/01/2018 par le regroupement de Postiers de 5 entités différentes (DPI/DSI BSCC, DISIT, DSI Centrale, PI, SI RH/DISFE). Le chantier OTT CSMSI a été lancé le 7 mai 2019. La date prévisionnelle de fin de négociation: février/mars 2020. La CFDT a souhaité avancer un peu plus vite notamment sur les compensations astreintes et déplacements sachant que les inégalités de traitement entre les différents agents persistent depuis janvier 2018. La vision « CFDT CSMSI » est d'obtenir un accord au plus tôt afin d'assurer une équité de traitement entre les agents.

UNIVERSITÉ SCC (USCC : 254 collaborateurs BSCC) : Transfert des activités et des personnels relevant de la gestion RH vers la DRH mutualisée du Siège. Conduite du changement en cours. Mise en œuvre prévisionnelle 01/07/2020.

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION BSCC (DSI BSCC ex : DORIC : 533 collaborateurs - BSCC) :

Entrée en vigueur de MESSI V3, (Maintenance Évolutions des Systèmes d'Informations). Plusieurs applications sont passées de bout en bout chez ATOS et SOGETI qui vont en assurer la maintenance. La Poste devra être vigilante pour que les postiers conservent la maîtrise des applications.

DIRECTION DES SERVICES RH (DSRH : 1894 collaborateurs Groupe) :

Commission de suivi le 12/11/2019 (voir article en page 3).
Création des 12 CSRH au 01/01/2020. Les transferts des entités se feront en 3 vagues (mars /mai/ septembre 2020). A terme tous les Techniciens RH Paie devraient être II.3. Le CHSCT a été consulté le 7 et 8 Janvier 2020 pour donner son avis. Le Comité Technique sera consulté pour acter cette réorganisation.

- Lire nos articles : « La DSRH un essai à transformer » Journal des DCN N°1 octobre 2019 et « 1^{er} bilan des accords sociaux signés par la CFDT : les avancées concrètes » Journal des DCN N°2.



DIRECTION TECHNIQUE (DT : 1366 collaborateurs BSCC) :

CDSP du 15 janvier 2020 : présentation du CAP de la DT, mutations digitales et technologiques et lancement d'un projet d'accord social relatif à un dispositif d'accompagnement des personnels industriels de la Direction Technique en cas de fermeture d'une PIC (Plateforme Industrielle Courrier).

DIRECTION NATIONALE DE LA COMPTABILITÉ (DNC : 980 collaborateurs - Groupe) :

Mise en place de la MCE « Mutualisation de la Comptabilité des Établissements » (Courrier et Réseau).
1^o étape engagée sur NARBONNE (courrier) et MONTPELLIER (Réseau).

2^o étape fin février sur BORDEAUX (Courrier-Réseau).

- Lire nos articles : « La DNC un dialogue social réussi ». Journal des DCN N°1 octobre 2019 et « 1^{er} bilan des accords sociaux signés par la CFDT : Les avancées concrètes » Journal des DCN N°2 - Février 2020.

DIRECTION DE LA RELATION CLIENT BSCC

3631 (DRC : 528 collaborateurs BSCC) : L'incertitude sur le devenir des activités « non-rentables » pèse sur les agents du 36 31. L'arrivée des premiers gestes commerciaux augure peut-être de l'avenir. À nous d'être vigilants pour ce virage...

SOLUTIONS IMMOBILIÈRES (SIMMO : 472 collaborateurs Groupe)

La DCN (SIMMO) est adossée à la filiale POSTE IMMO. Suite à la réorganisation entérinée le 24/07/2019, la mise en place des nouveaux métiers est effective. La CFDT a participé et négocié le parcours de formation des métiers SIMMO et obtenu, la mise en place des parcours qualifiants par métier, voire certifiants... La CFDT restera active et elle saura dire « non » quand cela sera nécessaire.

DIRECTION DES APPROVISIONNEMENTS (DAPO :

77 collaborateurs Groupe) : Inquiétude du personnel de la DAPO sur son avenir face à un plan de restriction d'emplois (-5% des effectifs/an pendant 5 ans) et la situation inquiétante de son service achat... La CFDT a demandé une audience au niveau local et national afin d'avoir des réponses aux interrogations du personnel.

CENTRE DE SERVICES DE LA SÉCURITÉ GLOBALE (CSSG : 287 collaborateurs Groupe) :

La CFDT a obtenu le traitement et la résolution de situations personnelles (suractivité, part variable, distorsions de grade, management déviant...), le paiement des accompagnements financiers, l'attribution à titre individuel d'un véhicule de service, l'attribution de « cartes professionnelles » spécifiques, la mise en place de parcours qualifiants. Pour la CFDT, la sécurité a un prix. Il est difficile de faire des économies dessus ! Il est temps que le Groupe La Poste sécurise la Filiale Sécurité et ses collaborateurs !

MUSÉE DE LA POSTE (42 collaborateurs - Groupe) :

RÉOUVERTURE DU MUSÉE DE LA POSTE : 23 novembre 2019 ! Le musée résume 6 siècles d'histoire de La Poste et des postiers, depuis sa création en 1477. Parmi les pièces insolites, des balances de guichets de bureaux de poste datant de 1900, un mandat de poste daté du 14 octobre 1902, une maquette d'un wagon bureau de poste, mais aussi des presses à timbres. Le musée est gratuit pour tous les postiers sous présentation d'un justificatif. Plus d'infos : www.ladressemuseedelaposte.fr

DIRECTION DU RÉSEAU LOGISTIQUE ET DES OPÉRATIONS INTERNATIONALES (DRLOI : 2446

collaborateurs BSCC) : Transfert en cours des activités transports vers le siège de la BSCC.

RETROUVEZ DANS LE PROCHAIN JOURNAL, DES NOUVELLES DES AUTRES DCN :

- **DIRECTION DU SERVICE CONSOMMATEUR DU RÉSEAU 3631** (143 collaborateurs - Réseau)
- **DIRECTION NATIONALE DES ACTIVITÉS SOCIALES** (DNAS : 333 collaborateurs - Groupe)
- **ÉCOLE DE LA BANQUE ET DU RÉSEAU** (EBR : 387 collaborateurs - Réseau)
- **PHILAPOSTE** (552 collaborateurs - BSCC)
- **DIRECTION DE L'ADMINISTRATION DES VENTES** (292 collaborateurs - BSCC)
- **DIRECTION ASENDIA FRANCE** (126 collaborateurs - Groupe)



f3c.cfdt.fr



Bulletin d'adhésion

 www.facebook.com/cfdtlaposte/

 F3CCFD