

AU NIVEAU NATIONAL, LA CFDT INTERPELLE LA DIRECTION DE COLIPOSTE

Lors d'une audience récente à la direction de Coliposte, la CFDT a demandé l'ouverture d'urgence d'un chantier sur l'amélioration des conditions de travail en ACP. Ne rien bouger c'est poursuivre et aggraver leur détérioration

qui, déjà, se traduit par un nombre record d'arrêts pour maladie et pour accidents du travail. C'est également relancer la machine à précarité et la sous-traitance tous azimuts qui avaient été freinées par les accords de 2005.

La CFDT a développé les revendications suivantes :

- ▶ Des conditions de travail améliorées avec :
 - La mise en place de process identiques à toutes les ACP et PFC,
 - La mise aux normes du matériel,
 - Les véhicules adaptés,
 - La mise en place de nouveaux matériels dans toutes les PFC et ACP,
 - La mise en adéquation des agences et des plates-formes avec le trafic,
 - Le maintien des trois RC pour la période de fin d'année pour les ACP ;
- ▶ La mise en place d'une organisation de travail pérenne ;
- ▶ La mise en place d'un pyramidage métier progressif et cohérent ;
- ▶ Des carrières dynamisées par des parcours professionnels enrichis ;
- ▶ Une écoute des colipostiers et de véritables négociations locales avec de réelles marges de négociations ;
- ▶ Un plan d'action digne de ce nom pour féminiser le colis.

Communiqué

aux personnels des services Coliposte d'Ile de France

Donner aux salariés des Agences et Plateformes Colis les moyens de gagner sur leurs revendications est de la responsabilité des organisations syndicales.

En prétendant avoir consulté telle ou telle organisation syndicale, pour légitimer son préavis de grève illimité dans les ACP franciliennes, le syndicat SUD ne crée que la division et la confusion. Le mensonge et la manipulation à l'égard des salariés, l'isolement et la recherche de la gloire personnelle ne peuvent aboutir à rien.

En Ile de France comme ailleurs, la situation sociale difficile que vivent les agents : souffrance au travail du personnel dans les services, mépris affiché par le directeur de Coliposte et les D.O.T pour les revendications, injustices et pressions subies quotidiennement par tous, requiert l'unité et la solidarité la plus large.

C'est dans cet esprit que les organisations syndicales CFDT, CFTC, CGT, FO proposent aux personnels des services de la DOT Colis d'Ile de France une véritable et forte action commune à partir du lundi 11 décembre 2006.

Agents des ACP, des PFC, tous unis dans la même action. Plus que jamais soyons nombreux pour imposer des négociations et faire aboutir nos revendications.

EXPRIMONS ENSEMBLE, DANS L'UNITE, NOTRE RAS LE BOL.

- NON AUX SANCTIONS, NON AUX LICENCIEMENTS INJUSTES, NON A LA PRECARITE.
- OUI A LA JUSTICE, OUI A LA DIGNITE, OUI AUX EMPLOIS DE QUALITE.

Lundi 11 décembre 2006 tous en mouvement

DERNIERE MINUTE

Un préavis de grève illimitée a été déposé par la CFDT ainsi que par la CGT, FO et la CFTC.

Toutes et tous dans l'action à partir du 11 décembre !

édito

L'enfer en décembre !

Comme tous les ans, il y a un mois de décembre. Et comme tous les ans, travailler aux colis devient l'enfer, déjà que ce n'est pas si facile le restant de l'année ! Alors que Coliposte engrange des marges substantielles en période de fin d'année, alors qu'il y a une amélioration de la qualité de service, les colipostiers, eux, subissent toujours sans être récompensés en retour : dépassements horaires non payés, renforts de fin d'année inexistants, primes et RC supprimés... N'en jetez plus, la coupe est pleine ! Et bien non, comme si cela ne suffisait pas, les sanctions tombent, et les commissions de discipline siègent à tour de bras. Bref, il va falloir sérieusement travailler à changer ce côté obscur des Colis, si on ne veut pas que le personnel y laisse sa motivation et... sa santé ! Même dans les nouveaux centres, comme Chilly, la mise en route en pleine période est loin d'être douce. Et qui trinque ? Encore et toujours les mêmes, le personnel, des cadres aux agents !

Pour la CFDT, la santé ne se monnaie pas : améliorer les conditions de travail, c'est mieux organiser le travail, c'est prévoir des volants de remplacements, ce sont des tournées qui respectent les horaires, c'est mettre en place des renforts... Bref, c'est créer des emplois en arrêtant d'avoir recours à la précarité ! Mais en attendant, c'est aussi mettre tous les colipostiers sur un même pied d'égalité, notamment entre les ACP et les plate-formes.

En tout cas, ce n'est pas faire de la gesticulation, brasser de l'air pour faire croire que l'on agit, en ne recherchant surtout pas des résultats concrets. Ce n'est pas décider seul dans son coin d'appeler à la grève illimitée, en refusant de négocier dans le cadre de son préavis, tout en manifestant devant la DOT pour... l'ouverture de négociations. Ce n'est pas non plus faire croire au Père Noël en organisant des débrayages illégaux, sans informer des conséquences pour les agents. Après, on ne discute plus des revendications, mais des sanctions ! Tout ça porte un nom : c'est de la manipulation, et ça n'a qu'un seul objectif, les élections de 2007 ! Un communiqué commun CGT/CFDT/FO/CFTC dénonce ce type de comportement syndical irresponsable, et vous propose une véritable **action unitaire à partir du 11 décembre**, sur des bases revendicatives négociables avec la DOTC Colis Ile-de-France. Ça, c'est du syndicalisme, pas de la manipulation politique. ■

S O M M A I R E

PANORAMA

- Chilly Export..... 2
- ACP Clichy..... 2
- Coliposte sur un nuage..... 3
- ACP Pantin 3
- ACP Lisses..... 3
- ACP St Ouen Paris..... 3

PROJEC TEUR

- La CFDT interpelle Coliposte 4
- Communiqué CFDT, CGT, FO, CFTC..... 4

**Toutes et tous dans l'action
le 11 décembre !**



Confédération Française Démocratique du Travail

Syndicat Francilien de la Communication, du Conseil et de la Culture
64, rue de Saintonge 75003 Paris - Tél : 01 40 29 82 00
www.cfdtsf3c.org - E-mail : contact@cfdsf3c.org

CENTRE EXPORT : CHILLY DANS LA COLLE !

Au-delà du (mauvais) jeu de mots, le centre Export des colis de Chilly-Mazarin est particulièrement bloqué par la masse de colis à traiter. Pas seulement à cause de cette masse. Ce centre, dont l'ouverture a été décidée en quelques mois pour remplacer Créteil afin de mécaniser le traitement des colis à l'export, cumule les difficultés : d'ordre organisationnel, d'emploi, de management, de matériel. Résultat : près de 2 000 CP en instance ! Cerise sur le gâteau de Noël, plusieurs CDD lors de leur passage en CDI en Novembre, se sont vus attribuer un mirobolant salaire de... zéro €, dû à des « trop-perçus » dont on doit vérifier la validité ! Une manière d'accueillir ces agents à La Poste qui est honteuse de la part du CIGAP de Montpellier.

La CFDT avait pourtant insisté sur la nécessité de prévoir un « matelas » d'emplois pour absorber la période, de négocier l'organisation du travail autour de la machine de tri, de définir un organigramme sur la base de l'expérience acquise par les anciens responsables de la production. A vouloir traiter dans l'urgence, la direction des colis se voit obligée de parer au plus pressé, en créant des brigades de nuit sans aucune négociation ou consultation du CHS/CT, en recherchant un contrat de maintenance pour la trieuse. C'est bien loin de résoudre les engorgements, avec des continents entiers non traités par manque d'effectifs. Enfin, les mauvaises nouvelles n'arrivent jamais seules, le principe des tickets restaurants pour les agents, acquis avant l'ouverture, s'est heurté à un refus de la direction nationale, estimant suffisant le restaurant inter-entreprise à... 3,5 km !

Sur l'ensemble des problèmes sociaux, organisationnels, d'emplois, la CFDT a tiré la sonnette d'alarme fortement. Elle prendra pleinement ses responsabilités si nos décideurs ne l'entendent pas !

A CHILLY EXPORT, LE CAFE EST GRATUIT

Des mois durant, la CFDT n'a cessé d'interpeller la DOT Colis au sujet de la restauration des agents du centre Export de Chilly Mazarin. A l'appui d'une pétition signée par l'ensemble du personnel, une participation de Coliposte aux frais de repas sous forme de tickets restaurants ou d'une compensation financière a été demandée. La réponse de Coliposte a été négative sur tous les points en se réfugiant derrière les réglementations du COGAS. Résultat : une convention signée avec un restaurant interentreprises situé à 3,5 km, le café gratuit et la baisse du prix des sandwiches à 1,50 € au lieu de 2 €. Ces mesures sont en totale contradiction avec la nouvelle politique nutritionnelle impulsée par La Poste.

Cela ne résout aucunement le problème. La direction doit trouver une meilleure solution pour répondre réellement aux besoins des agents, et répondre favorablement à leurs demandes.

ACP CLICHY : ÇA PATINE !

Si l'arrivée d'une nouvelle équipe à la tête de l'ACP Clichy pouvait laisser présager des changements, aujourd'hui ce n'est plus le cas. Les conditions de travail tant à la livraison que sur le chantier de tri ne se sont pas améliorées. Nos demandes faites au CHSCT pour diminuer la pénibilité au tri en installant un retourne conteneurs restent sans réponse. Quant à celles concernant la réparation des modules embarqués auxquels les agents sont très attachés, la direction botte en touche au lieu de s'y pencher réellement. Si l'on veut éviter les risques de maladies lombaires et garder des agents en bonnes conditions physiques, la DOT Colis doit aller dans le sens du médecin du travail qui a soutenu notre demande.

COLIPOSTE SUR UN NUAGE

Si pour la direction de Coliposte les choses sont au beau fixe et que tout va bien, pour les agents qui triment dans les agences et plates-formes colis, rien ne va plus. Avec de plus en plus de difficultés à se faire entendre et à travailler dans de bonnes conditions, il est urgent que Coliposte redescende de son nuage. Derrière chaque colis il y a un agent qui le trie ou le distribue à son destinataire. Ce dernier, nous dit-on, doit être satisfait. Cela veut-il dire que l'on doit être satisfait de nos mauvaises conditions de travail ? Absolument pas ! Cela doit passer par un dialogue ouvert et une réelle volonté d'écouter nos revendications et les satisfaire. Des patrons qui se contentent de bricoler au lieu de manager, c'est l'exception qui confirme la règle à Coliposte. Les différents conflits de ces derniers temps traduisent le malaise pour ne pas dire le mal être des agents. Face à ces problèmes, la responsabilité de la DOT Colis Ile-de-France est largement engagée, car elle est de plus en plus autiste en matière de dialogue social. La CFDT appelle à une grande mobilisation dans les ACP/PFC pour forcer la direction à mettre en place des organisations de travail pérennes et répondre aux exigences d'un mieux être au travail.

L'ACP PANTIN VOIT ROUGE !

Le vent tourne à Pantin et c'était prévisible. Nul n'est pas sans savoir que l'agence patine depuis un certain temps. Dans notre tract « la guerre des chefs » on avait signalé les problèmes de management et des conditions de travail déplorables à Pantin. Aucune réponse n'a été donnée à nos revendications sur l'emploi, le taux de sous-traitance, la charge de travail etc. Au contraire c'est le bricolage voire le rafistolage qui a été privilégié. Cela en a pour corollaire les conflits que l'on connaît ces jours-ci. La CFDT soutient ces mouvements dans la mesure où ils débouchent sur des résultats concrets.

ACP LISSES C'EST TOUJOURS LE CIRQUE !

Depuis plusieurs mois, la CFDT interpelle la direction du centre sur la dégradation continue des conditions de travail. Nombre de dossiers sensibles ont été évoqués :

- le tri fait par les agents d'Evry entre 6 h et 7 h 25 ;
- les éventuelles suppressions de quartier ;
- les exigences d'emport trop élevées ;
- les heures sup non payées ;
- l'augmentation du trafic des C.S. ;
- le management par le stress et le cumul des CDD ;
- les transferts d'activité aux louageurs des colis éco de Grigny, Ris...

Rien ne bouge vraiment. Cela suffit ! **Mobilisons-nous le 11 décembre prochain !**

ACP SAINT-OUEN PARIS

A Saint Ouen Paris, le message est clair : on ne change pas une équipe qui gagne ! L'équipe de choc, venue d'ailleurs, n'a pas raté son coup. Ne dit-on pas que les mêmes méthodes produisent les mêmes effets ? Pression, flicage demandes d'explication à la pelle, voilà ce que met en avant la direction comme système de management. Les agents disent stop !

Les récents conflits sont là pour le prouver. Le personnel demande une reconnaissance de leur travail et la possibilité de l'exercer dans de bonnes conditions. Le credo de Coliposte, répondent les patrons, c'est d'abord les chiffres.

Les agents de l'ACP de Saint-Ouen Paris veulent avant tout du concret qui se traduit par des emplois, des renforts de fin d'années, le paiement des dépassements d'horaires, trois RC pour augmentations du trafic de fin d'année.