

Réseau 95 : SECTEUR SARCELLES

La CFDT a interpellé le Directeur Régional le 2 juin 2016 lors d'une bilatérale afin d'échanger sur le projet de réorganisation du secteur et répondre aux problématiques que vous nous avez soulevées.

Actuellement, le secteur de Sarcelles est composé de trois points de contact.

A compter de septembre, deux nouveaux points de contact supplémentaires, avec la réouverture de Sarcelles Sablons format La Poste Services et Sarcelles Chardonnerettes format La Poste Agence communale.

Cet échange a eu lieu le 15 juin 2016 à Sarcelles Cholettes.

La CFDT a obtenu :

1. Cadre d'organisation et complements:

- Evolution du Cadre d'organisation de + 1 Position de Travail
 - + 0.5 PT BOB Cholettes
 - + 0.5 PT GCPROS Secteur
- Appel à candidature GCPROS (lundi à vendredi 9h-12h /14h-18h)
- Recrutement de 2 CAP vers Guichetier (passerelle) pour début octobre

2. Communication clients:

- Mise à jour des horaires dans ACORES à la mise en place de l'organisation
- Demande Mairie: insérer dans un bulletin municipal les nouveaux horaires
- Conception d'un flyer pour remise aux guichets
- Conception d'affiches clients avec nouveaux horaires à minima trois semaines avant la mise en œuvre et/ou la réouverture des bureaux

3. Incivilités et Sûreté:

- Demande auprès de la Directrice de la sûreté d'un devis pour installation ventouse sur porte d'entrée Sarcelles Cholettes sous réserve faisabilité technique
- Rappels formation incivilités
- Incivilités et clôture de comptes: alerte systématique de la Directrice de la sûreté et dépôt de plainte
- Lancement de la démarche comportement incivilités sur ce secteur
Directrice de la sûreté + Adjointes + équipe Sarcelles y compris Managers et COBAS
Travailler sur la posture et les problématiques locales
- Saisie des incivilités dans ORAS, poursuite de la formation par REC/RE afin que vous puissiez effectuer personnellement cette déclaration
- Validation de la présence d'un vigile le 1^{er} mois afin de faciliter les fermetures à 17h30 et réduire les incivilités suite à la mise en place de la nouvelle organisation sur Cholettes (du mois avant prestations à N+ 1 après prestations).
Si besoin poursuite le 2^{ème} mois.

4. Conditions de travail:

- Fuite d'eau:
Le 14 juin, le bailleur de Sarcelles Lochères s'est engagé par mail à mettre en œuvre la solution la plus adaptée : soit refaire l'étanchéité de la terrasse, soit refaire la partie concernant La Poste.
- Badge Jeu de clé Parking Lochères : demande faite d'un second jeu de clé par la Directrice de la sûreté le 15 juin au soir.
- Priorisation du secteur de Sarcelles en force de travail variable (EAR et/ou intérimaires)
- Appui et accompagnement des clientèles fragiles
 - Recherche de partenariat avec les associations de Sarcelles pour accompagnement et appui
 - Recherche d'interprètes (langue arabe et/ou Pakistanais/Turc et voir langage courant africain)

LA CFDT, DES CHOIX ET DES ACTES !!!!!

**Pour soutenir et renforcer notre action,
syndiques-toi à la CFDT !**

